无脚本演练工作坊招生简章

【工作坊简介】

许多演练效果不佳，问题在设计阶段就已埋下。

演练中常见的三种偏差：**演成戏——**参演者按写好的台词走流程；**演成会——**念一遍预案、说几句意见就结束；**演成表——**为了交一份演练报告而填表。三种做法形式不同，共同的问题是：缺少需要参演者作出判断、选择行动并验证效果的环节，演练走完了，却难以说明检验了什么能力、发出了哪些问题。

“无脚本”不是不要演练设计，而是不为参演者预先写好台词和行动步骤。设计者需要明确演练目标，设计“**发生了什么**”和“**环境如何变化**”，把判断与行动留给参演者。设计中可以提出用于导调和评估的预期行动，但不将其作为参演者必须照做的唯一答案。

一天时间，围绕**演练的策划设计、准备实施与评估改进**，学习全过程的方法，并把重点放在演练设计上：先讲方法，再围绕自己单位的实际情景开展练习，逐步形成演练目标和范围、初始场景与事件链、MSEL 片段和评估观察点，写完就评，评完就改。

【与一般演练培训的不同】

1. 用你自己的场景练。课前用一句话描述本单位希望演练的情景，并简要梳理拟检验的业务或能力、涉及的主要部门及已有预案。全天围绕这个情景开展练习，形成回去后可以继续完善的成果；涉及敏感信息时，可作匿名化处理。
2. 讲一段，练一段。将方法讲解与编写、讨论和修改穿插进行，写完当场评，评后继续改。
3. 不只看文件写得是否规范，更追问：这个事件在检验哪个演练目标？需要观察哪些判断和行动？依据什么证据评价目标是否达成？
4. 带走围绕自选情景编写并经课堂点评的 4 份练习初稿，以及 20 余份通用模板。

【适合对象】

演练的方法是通用的，差别只在情景。凡是要组织演练、或要参加演练的岗位，都欢迎来：

- 业务连续性、应急与危机管理
- 安全生产、网络安全
- 供应链、运营与外包管理
- 风险管理、内审与合规

不需要 BCM 背景；最好组织或参加过至少一次演练，带着自己单位的一个情景来。

【工作坊目标】

1. 把“我们要搞一次演练”变成 **3–5 个可评估的演练目标**；
2. 界定演练范围，选对演练类型（桌面、实战，单项、综合）；
3. 设计**初始场景与事件链**，把一个情景拆成有逻辑进程的事件体系；
4. 编写 **MSEL（主情景事件清单）片段**，明确事件注入、对应目标、预期行动与评估观察点之间的关系；
5. 组织导调与评估，把演练发现转成**可跟踪的改进项**。

【工作坊产出】

围绕自选情景，形成 4 份经课堂点评和修改的练习初稿：《演练目标与范围表》《初始场景与事件链》《MSEL 片段（含预期行动）》《评估观察点清单》，作为回单位后继续完善演练设计的基础。另提供 20 余份通用模板，覆盖策划与设计、准备与实施、评估与改进三个阶段。

【工作坊内容】

时间	工作坊内容		时长
上午	演练策划	演练的目的与目标； 演练范围界定； 演练类型选择； 演练的组织与五类人员（导调、模拟、参演、评估、观摩）； 练习 1：为自己的场景定目标与范围	1.5h
	演练设计	情景与场景的区别； 事件体系与主情景事件清单 MSEL； 评价标准； 演练文件编写：演练手册 / 导调手册 / 评估手册； 演练设计方法：从意向会到终审会	1.5h
下午	演练设计	练习 2：围绕自选情景，编写初始场景（不超过 1 页）和由 3–5 个注入事件构成的事件链，明确各事件对应的演练目标，并初步提出评估观察点； 练习 3：将事件链展开为 MSEL 片段，明确注入信息、对应目标、预期行动及评估观察点	1h
	演练准备实施与评估改进	演练准备与演练规则； 演练实施； 三种导调方法（计划 / 自由 / 半自由）； 演练评估的“两阶段八步法”； 改进项跟踪（CAPA）； 练习 4：编写评估观察点清单，明确需要观察的行为、记录的证据及其与演练目标的对应关系。	1.5h
	如何使用演练	能力持续验证与演练项目集管理； 演练模板包介绍与使用	0.5h

【讲师简介】



王曙　CERM，CPBCM

新常安（北京）科技有限公司	总 经 理
业务连续性实务框架（BCMPF）	开 发 者
公共安全基础标准化委员会 TC351/WG2	委　　员

1995 年毕业于郑州信息工程大学，拥有 30+年业务连续性管理和网络信息安全从业经验。近年主要关注业务连续性、应急和危机管理、企业风险管理和信息科技风险管理等领域。运营公众号：业务连续性+（ID：bcmplus），出版专著《业务连续性管理实务》。

与中国银行业协会、中国人民银行郑州培训学院合作开办多期“金融机构/商业银行业务连续性管理实务研修班”，为数百家金融机构 / 商业银行业务连续性管理专业人员提供培训；为多家机构提供业务连续性管理咨询和顾问服务。

【新常安简介】

新常安（北京）科技有限公司成立于 2009 年，长期深耕业务连续性与韧性（BCM & Resilience）领域。

新常安聚焦重大风险情景，帮助金融及其他高连续性要求行业，真正将 BCM 体系落地运行。无论是遭遇核心系统中断、勒索软件攻击，还是突发关键供应商或设备断供，亦或面临监管高压审查，我们都协助组织将既有体系转化为可执行的行动，确保其在高压力条件下真正发挥作用。

核心理念：真正的业务连续性管理，不止步于完备的文档，更在于关键风险情景中，体系是否真正跑得通、顶得住。新常安关注的不只是“是否建立了管理体系”，而是：

- 在压力条件下，能否保持稳定运行；
- 在信息不完整时，能否形成清晰决策；
- 在跨部门协作中，能否推动有效协同。

【主要服务】

围绕重大风险情景，我们提供三类专业服务，可单独实施，也可协同推进：

1. 关键风险情景方案

面向典型高影响情景，构建结构清晰、可执行的应对路径，包括：

- 重大 IT 与数字化中断情景（如核心系统中断、ICT 供应链断供、勒索软件攻击）
- 关键供应链中断情景（如核心供应商失效、关键资源或能力不可用）
- 监管合规高压审查情景（如 BCM 体系有效性评估、监管专项检查）

以关键风险情景为牵引，推动体系从设计走向可运行。

2. 应对与治理能力提升

面向董事会、高级管理层、关键岗位人员及 BCM 专业团队，通过连续性能力与治理机制评估、BCM 培训与认证、专家嵌入式实施支持、推演演练与能力验证等服务，系统提升组织在高压力条件下的治理效能与实战能力，推动 BCM 体系持续、有效运行。

3. 复杂中断情景咨询

针对高度不确定、跨职能、非标准化的中断情景，在既有方案与常规机制难以应对时，提供定制化、深度介入的专业支持，协助管理层形成清晰决策并有效行动。